

R.C. 17856 - NIF : 4000000028

Tél. : 22 22 47 49 (Réception)

22 21 51 53 (Garage)

E-mail : info@toyotaburundi.com

vs@toyotaburundi.com

TOYOTA BURUNDI S.p.r.l.

Représentant exclusif de véhicules TOYOTA

09, Boulevard de la Tanzanie

B.P. 57

BUJUMBURA - Burundi

Description des tâches d'un Responsable Technique et Commercial

Le Responsable Technique et Commercial est responsable de la gestion des activités techniques et commerciales du garage Toyota Burundi. Il est chargé de garantir la satisfaction des clients, de maintenir les normes de qualité et de sécurité, et de développer les ventes des véhicules, de pièces de rechanges et de services.

Tâches et responsabilités :

1. Gestion technique :

- Superviser les activités techniques du garage, y compris la maintenance et la réparation des véhicules.
- Assurer que les techniciens sont formés et équipés pour effectuer les réparations de manière efficace et sécuritaire.
- Gérer les stocks de pièces et de fournitures.

2. Gestion commerciale :

- Développer les ventes de véhicules, de pièces et de services.
- Gérer les relations avec les clients et les fournisseurs.
- Analyser les tendances du marché et identifier les opportunités de croissance.

3. Service client :

- Assurer que les clients reçoivent un service excellent et sont satisfaits de leur expérience.
- Répondre aux plaintes et aux préoccupations des clients.
- Identifier les opportunités d'amélioration du service client.

4. Qualité et sécurité :

- Assurer que les normes de qualité et de sécurité sont respectées dans le garage.

- Identifier et mettre en œuvre des améliorations pour améliorer la qualité et la sécurité.

5. Gestion des ressources :

- Gérer les ressources humaines, financières et matérielles du garage.
- Assurer que les budgets sont respectés et que les objectifs sont atteints.

6. Reporting :

- Fournir des rapports réguliers sur les activités techniques et commerciales du garage.
- Analyser les données et identifier les tendances et les opportunités d'amélioration.

Exigences :

- Diplôme en ingénierie mécanique ou en gestion d'entreprise.
- Expérience dans la gestion d'un garage ou d'un atelier de réparation automobile.
- Connaissance des véhicules Toyota et de leurs systèmes.
- Compétences en gestion, en communication et en service client.
- Capacité à travailler dans un environnement rapide et à respecter les délais.

Compétences :

- Leadership et gestion d'équipe.
- Communication et service client.
- Analyse et résolution de problèmes.
- Gestion des ressources et des budgets.
- Connaissance des normes de qualité et de sécurité.

Langues :

- Français et/ou anglais.
- Kirundi (un atout).

Conditions de travail :

- Le poste est basé à Bujumbura, Burundi.
- Les horaires de travail sont de 7h30 à 16h30, du lundi au vendredi. et samedi de 8h à 13h00.
- Les déplacements occasionnels sont possibles.

Fait à Bujumbura, le 03/03/2026