

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

RECRUTEMENT D'UN(E) RÉCEPTIONNISTE POUR UN CAFÉ HAUT DE GAMME

Localité: Centre-ville

1. Contexte et justification

Dans le cadre de l'ouverture d'un café haut de gamme, le promoteur souhaite constituer une équipe dynamique offrant un service premium.

Objectif général

Recruter des collaborateurs qualifiés garantissant une excellente expérience client.

Objectifs spécifiques

Identifier des candidats compétents, bilingues et orientés service; constituer une équipe performante.

Réceptionniste

- Mission: Accueillir les clients, gérer les réservations et orienter la clientèle.
- Responsabilités: assurer les tâches quotidiennes, respecter les procédures, contribuer à la satisfaction des clients.
- Profil: 18-28 ans, bilingue français-anglais, excellente présentation.
- Qualifications et expérience: Une expérience est un atout.
- Compétences techniques: maîtrise des outils (entre autre informatique) et procédures liés au poste.
- Compétences comportementales: courtoisie, communication, esprit d'équipe, ponctualité, sens du détail.
- Conditions de travail: Temps plein ou temps partiel (4 h/jour).
- Horaires: Entre 6h00 et 22h00 selon le planning.
- Critères d'évaluation: expérience, compétences, entretien, niveau de français/anglais, présentation.